

Пользовательское соглашение для пользователей «Свое Родное» и «Свое За городом»

В настоящем Пользовательском соглашении термины, определения и сокращения, указанные ниже, имеют следующие значения:

Авторизация — процедура проверки прав Пользователя на выполнение определенных действий на Сайте, осуществляемая посредством ввода в поле авторизации одноразового личного кода авторизации, полученного в виде SMS-сообщения в результате введения номера телефона на Сайте в соответствующем поле, результатом которой является разрешение или отказ в осуществлении запрашиваемых действий на Сайте, а также предоставление Пользователю возможностей, которые определяет Владелец сайта.

Администрация сайта – физические лица (физическое лицо), уполномоченные Владелец сайта осуществлять деятельность по эксплуатации Сайта. Администрация сайта не является Продавцом Товаров, исполнителем услуг, подрядчиком работ.

Акция – маркетинговое мероприятие Продавцов, направленное на повышение активности Покупателя купить или заказать Товар по сниженной цене в течение определённого конкретного периода времени.

Банк – Акционерное общество «Российский Сельскохозяйственный банк» (АО «Россельхозбанк»), Генеральная лицензия на осуществление банковских операций № 3349 (выдана Банком России 12.08.2015).

Бонусный балл – условная единица, используемая в рамках Программы лояльности «Урожай» для накопления и использования Пользователем Программы для приобретения Товаров у Продавцов, предоставляющих такую возможность по соглашению с Банком.

Бонусный счет – счет Пользователя Программы, открытый в Бонусной витрине для учета остатка Бонусных баллов и проведения операций с Бонусными баллами. На Бонусном счете учитываются все Бонусные баллы Пользователя Программы, начисленные по всем счетам клиента, подключенным к Программе лояльности «Урожай».

Владелец сайта – лицо, самостоятельно и по своему усмотрению определяющее порядок функционирования Сайта в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а также функционирования мобильного приложения «Свое Родное», в том числе порядок размещения Контента на Сайте, порядок обработки информации, содержащейся в ее базах данных. Владелец Сайта, мобильной версии Сайта, идентифицируемого с помощью унифицированных указателей ресурсов www.svoe-rodnoe.ru, www.svoe-zagorodom.ru, мобильного приложения «Свое Родное» является АО «Россельхозбанк» (ИНН: 7725114488, БИК: 044525111, Гагаринский переулок, дом 3, Москва, Российская Федерация, 119034) <https://www.rshb.ru/about/>.

Заказ — действия Покупателя на Сайте, которыми он изъявляет намерение совершить сделку купли-продажи Товара в соответствии с Предложениями Продавца.

Интернет-эквайринг Банка – предоставляемые Акционерным обществом «Российский Сельскохозяйственный банк» Продавцам услуги интернет-эквайринга в соответствии с отдельным договором, заключенным между указанными лицами в отношении Товаров, размещенных на Сайте.

Сайт — ресурс, представляющий собой совокупность содержащихся в информационной системе информации и объектов интеллектуальной собственности (в том числе, программа для ЭВМ, база данных, графическое оформление интерфейса (дизайн) и др.), доступ к которому обеспечивается с различных устройств Пользователя, подключенных к сети Интернет, при помощи специального программного обеспечения для просмотра веб-страниц (браузер), идентифицируемых с помощью унифицированных указателей ресурсов www.svoe-rodnoe.ru, www.svoe-zagorodom.ru, а также мобильного приложения «Свое Родное».

Каталог - перечень Продавцов и их Товаров, являющихся частью Контента.

Каталог Бонусной витрины – перечень Товаров, которые могут быть приобретены Пользователем Программы в рамках Программы лояльности «Урожай», в том числе на Сайте, а также в иных местах, где Банк предоставляет возможность оплачивать Товары с использованием Бонусных баллов.

Контент — текст, изображения, видео и другое отображение деятельности программного обеспечения, образующее информацию в любой форме и виде, размещаемую на Сайте Администрацией сайта, а также текст, изображения и видео, которые Покупатели и Пользователи размещают на Сайте.

Личный кабинет — персональный раздел на Сайте, который предоставляется Пользователям, где хранится личная информация Пользователя. В Личном кабинете Пользователь может управлять своей личной информацией, просматривать свои Заказы и Бронирования и добавлять их в «Избранное», менять адрес доставки и связаться с Администрацией Сайта, в случае необходимости.

НКО - Небанковская кредитная организация «МОНЕТА» (общество с ограниченной ответственностью), осуществляющая перевод денежных средств, в соответствии с лицензией Банка России № 3508-К от 29 ноября 2017 года, адрес места нахождения: 424000, Республика Марий Эл, г. Йошкар-Ола, ул. Гоголя, д. 2, строение А. ИНН 1215192632, КПП 121501001, ОГРН 1121200000316, БИК 048860734, к/с 301038100000000000734 в Отделении - Национальный Банк по Республике Марий Эл Волго-Вятского главного управления Центрального банка Российской Федерации. Тел. +7 (495) 646-58-48, адрес электронной почты: marketplace@support.payanyway.ru.

Операция – общее определение финансовой операции, в том числе, но не ограничиваясь, операция по переводу денежных средств, Бонусных баллов «Урожай» и Сертификатов на основании поручения Покупателя в целях осуществления расчетов за Товары Продавца в рамках услуги расчетов.

Организатор совместного заказа – Пользователь, который является инициатором приглашения других Пользователей, которые могут добавлять Товары в Заказ Организатора совместного заказа.

Пакет услуг «Всё Свое» – перечень услуг, предоставляемых ООО «КЛИКТУАЙДИ» с использованием Сервисов Сайта.

Продавец — индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, зарегистрированное на территории Российской Федерации, прошедшее регистрацию на «Свое Фермерство», размещающее Предложения о покупке Товара и осуществляющее взаимодействие с Покупателями с использованием Сервисов Сайта.

Промокод – определенная последовательность символов, при условии активации которой и соблюдении иных условий использования Промокода, Покупателю предоставляется скидка до 100% на Товары Продавца. Размер скидки, сроки действия, правила применения определяются Продавцом самостоятельно.

Покупатель — Пользователь, прошедший Регистрацию на Сайте и вступающий в договорные отношения с Продавцами по вопросам принятия их Предложений с использованием Сервисов Сайта.

Пользователь — физическое лицо - посетитель Сайта, принимающий условия настоящего Пользовательского соглашения путем получения доступа, использования Сайта, либо оформления подписки на получение информации с Сайта (новостей, статей, оповещений, информационных рассылок и т.д.), в том числе, но не ограничиваясь, владелец Пакета услуг «Всё Своё».

Пользователь Программы – Покупатель, на имя которого на основании соответствующего заявления открыт Счет в подразделении Банка и выпущена одна или более карт, зарегистрированный в Программе лояльности «Урожай» в порядке, определенном положениями «Условий Программы лояльности «Урожай» для клиентов, являющихся держателями платежных карт АО «Россельхозбанк».

Пользовательское соглашение — настоящее соглашение с Владелец сайта, определяющее порядок использования Сайта.

Предложение — предложение Товаров Продавцом, обращенное к Пользователям, размещенное на «Свое Фермерство», содержащее существенные условия планируемой к заключению сделки купли-продажи Товаров и доступное в виде Контента на Сайте с целью получения Заказов. При условии заключения соответствующего соглашения с Банком Продавцы могут размещать Предложения на условиях оплаты Пользователями Программы своих Товаров с использованием Бонусных баллов и Сертификатов.

Программа лояльности «Урожай» в АО «Россельхозбанк» (далее – Программа лояльности «Урожай») – информационная система учета Бонусных баллов и(или) Вкусных баллов, включает комплекс взаимосвязанных электронных страниц в сети Интернет, доступный по электронному адресу: www.urozhai.rshb.ru, где Пользователи в том числе могут осуществить конвертацию и получить компенсацию Вкусных баллов. Условия Программы лояльности «Урожай» размещены по электронному адресу: www.urozhai.rshb.ru.

Регистрация — совокупность действий Пользователя, включая предоставление персональных данных, Учетных данных и иной информации, совершаемых Пользователем с использованием специальной формы пользовательского интерфейса

Сайта для создания Владелец сайта Учетной записи в целях получения доступа и использованию Сервисов Сайта.

Сертификат — документ, реализуемый Продавцом Покупателю, по утвержденной форме, подтверждающий авансовый платеж и дающий право на получение туристических услуг на сумму, эквивалентную номиналу Сертификата. Оформление Сертификата осуществляется на «Свое За городом». Сертификат реализуется Покупателю по выбору Покупателя в электронной форме путем направления на адрес электронной почты, указанный Покупателем. Условия использования и возврата Сертификата определяются правилами Продавца и указываются на сайте Продавца и/или на оборотной стороне Сертификата. Стороны гарантируют обеспечение необходимого уровня защиты персональных данных и иной информации, носящей конфиденциальный характер, в том объеме и теми средствами, как того требует действующее законодательство Российской Федерации.

Сведения — любые материалы и информация, предоставляемые Пользователем Сайта в связи с использованием Сайта.

«Свое Фермерство» — ресурс, представляющий собой совокупность содержащихся в информационной системе информации и объектов интеллектуальной собственности (в том числе, программа для ЭВМ, база данных, графическое оформление интерфейса (дизайн) и др.), доступ к которому обеспечивается с различных устройств, подключенных к сети Интернет, при помощи специального программного обеспечения для просмотра веб-страниц (браузер) по адресу www.svoefermerstvo.ru (включая домены следующих уровней, относящихся к данным адресам).

«Свое Родное» — платформа продвижения фермерских хозяйств, а также фермерской продукции и досугово-туристических мероприятий, размещенная по адресу www.svoe-rodnoe.ru, включает мобильное приложение «Свое Родное».

«Свое За городом» — платформа продвижения фермерских хозяйств, а также досугово-туристических мероприятий, размещенная по адресу www.svoe-zagorodom.ru.

Сервис транзакционных услуг — функциональные возможности Сайта для информационно-технологического обеспечения передачи информации, необходимой для совершения Операции Покупателем в пользу Продавца с помощью услуги расчетов. Сервис транзакционных услуг заключается в передаче информации между участниками расчетов и является бесплатным для Продавца и Покупателя. Услуга расчетов оказывается за вознаграждение, размер которого устанавливается по договоренности между Продавцом и поставщиком услуги расчетов. Владелец сайта не является стороной по сделке, заключаемой с использованием Сайта, организатором сделки, заключаемой с использованием Сайта, покупателем, продавцом, посредником, агентом или представителем какого-либо Пользователя и/или иным заинтересованным лицом в отношении предлагаемой/заключаемой с использованием Сайта сделки.

Сервис (Сервисы) — функциональные возможности (опции, технические функции) Сайта, предоставляемые Пользователям для осуществления правомочий (имущественных прав), которыми наделяется конкретный Пользователь.

Товар (Товары) — товары, услуги, Сертификаты, либо имущественные права, результаты интеллектуальной деятельности, реализуемые от имени Продавца и размещенные на Сайте.

Услуга расчетов НКО – услуга расчетов по сделкам, заключенным между Покупателем и Продавцом с использованием Сайта, предоставляемая НКО на основании соглашения по обслуживанию банковских карт Покупателю, заключенного между Покупателем и НКО (<https://www.moneta.ru/info/public/users/nko/cardserviceoffer.pdf>), а также услугу переводов Продавцу на основании заключенного между Продавцом и НКО соглашения (<https://moneta.ru/info/d/ru/public/merchants/b2boffer.pdf>). Указанные соглашения размещены на сайте НКО. Ссылки на тексты соглашений размещены на Сайте для ознакомления и их акцепта в обязательном порядке до момента заключения Покупателем сделки с Продавцом и оплаты Товаров с использованием Сервиса транзакционных услуг.

Участник заказа – Пользователь, который участвует в совместной покупке.

Учетные данные — уникальный логин (адрес электронной почты или номер телефона), создаваемый самостоятельно Пользователем в процессе Регистрации на Сайте и используемый им для доступа в Личный кабинет.

Учетная запись — совокупность данных о Пользователе Сайта, необходимая для его опознавания (аутентификации) и предоставления доступа к его личным данным и настройкам на Сайте.

1. Общие положения

1.1. Настоящее Пользовательское соглашение регулирует отношения между Владелльцем сайта и Пользователями по использованию Сайта.

1.2. Задачами Владельца сайта являются:

- повышение доступности информации о Владельце сайта и его деятельности;
- расширение возможности для более полного информирования Пользователей, в том числе потенциальных Покупателей;
- повышения доверия к Владельцу сайта со стороны посетителей Сайта;
- доведение до сведения Пользователей различного рода ознакомительной информации, включая, но не ограничиваясь Контент, повышающий уровень осведомленности Пользователей о Сайте, Сервисах Сайта, Владельце сайта и его деятельности;
- информационный обмен с Пользователями и Продавцами.

1.3. Полным и безоговорочным принятием Пользователем условий Пользовательского соглашения является совершение Пользователем действий, направленных на использование Сайта, а именно осуществление доступа к Сайту, Регистрация на Сайте либо оформление подписки на получение информации с Сайта и прочие действия по использованию Сервисов Сайта.

1.4. Пользовательское соглашение может быть изменено Владельцем сайта в любое время без какого-либо специального уведомления об этом Пользователя. Новая редакция Пользовательского соглашения вступает в силу с момента ее размещения на Сайте. Ознакомление с действующей редакцией Пользовательского соглашения является обязанностью Пользователя.

Условия новой редакции Пользовательского соглашения распространяются на вновь возникшие отношения Пользователя и Владельца сайта с даты вступления в силу новой редакции Пользовательского соглашения.

1.5. Использование Сайта после вступления в силу новой редакции Пользовательского соглашения означает согласие с ней Пользователя и применение к нему в полном объеме положений новой редакции.

1.6. Действующая редакция Пользовательского соглашения доступна по следующим адресам:

<https://svoe-zagorodom.ru/api/ext/file-data/get-file/pdf/terms.pdf>

<https://svoe-rodnoe.ru/proxy/api/v1/file-proxy/b2c/docs/terms.pdf>

1.7. Никакие положения настоящего Пользовательского соглашения не могут считаться установлением между Пользователями и Владельцем сайта агентских отношений, отношений совместной деятельности, отношений найма, оказания возмездных услуг или выполнения работ, а также иных отношений, прямо не предусмотренных Пользовательским соглашением.

1.8. Если Пользователь предоставляет неверную/некорректную информацию, Администрация сайта имеет право приостановить либо отменить Регистрацию Пользователя на Сайте.

2. Условия функционирования Сайта и его Сервисов

2.1. Сайт представляет собой электронные веб-площадки Каталога для обмена информацией между Продавцами и Покупателями. Сайт дополнительно предоставляет

Сервис транзакционных услуг, а также возможность размещения, согласования, подтверждения, управления и выполнения Заказов Покупателями посредством Сайта. Тем не менее, ни по каким Сервисам, Владелец сайта не представляет ни Продавцов, ни Покупателей по конкретным сделкам. Владелец сайта не контролирует качество, безопасность, законность или доступность Предложений на Сайте или способность Продавцов завершить продажу или способность Покупателей завершить покупку.

2.2. Цель Сайта состоит в предоставлении информационных услуг субъектам розничной торговли и обеспечении для Пользователей возможности просмотра, выбора и приобретения продукции в зависимости от их местоположения.

2.3. На условиях настоящего Пользовательского соглашения Пользователю предлагается воспользоваться доступным функционалом Сайта, включая поиск и просмотр Предложений и иными предлагаемыми на Сайте Сервисами. В отношении использования отдельных Сервисов могут быть установлены дополнительные условия, правила и ограничения. Владелец сайта вправе в любое время пересматривать или изменять условия предоставления Сервисов, дополнять, изменять, ограничивать, расширять функциональные возможности Сайта и/или Сервисов, в том числе условия доступа Пользователя к Сервисам или отдельным функциональным возможностям Сайта.

2.4. Условия и Порядок предоставления Сервисов определяются Пользовательским соглашением.

2.5. Все совершаемые сделки между Покупателями и Продавцами, вследствие размещения информации на Сайте, заключаются и исполняются без прямого или косвенного участия Владельца сайта. Владелец сайта не является организатором сделки, Покупателем, Продавцом, посредником, агентом или представителем какого-либо Пользователя и/или иным заинтересованным лицом в отношении предполагаемой/заключаемой сделки.

2.6. До оформления Заказа с использованием Сервисов Сайта Покупатель обязуется внимательно ознакомиться со всеми условиями Заказа и характеристиками Товара, указанными Продавцом в Предложении. Покупатель вправе обратиться к Продавцу с целью уточнения условий Заказа. Оформление Заказа означает согласие Покупателя со всеми условиями Заказа, указанными Продавцом.

2.7. В соответствии с условиями, указанными Продавцом, оплата Заказа может производиться Покупателем в порядке предоплаты в специальном интерфейсе лица, предоставляющего услугу расчетов Покупателю, для чего Покупатель передает информацию, необходимую для осуществления расчетов с использованием Сервиса транзакционных услуг. Заказ считается оформленным после успешного подтверждения Заказа Покупателем, посредством нажатия кнопки «Оставить заявку» или «Оплатить» в интерфейсе на Сайте. В случае использования Услуги расчетов НКО Покупатель поручает Владельцу сайта передавать НКО от его имени информацию о Заказе, содержащую сумму, дату, состав Заказа, адрес доставки, данные о получателе, а также данные о Продавце (информация о продавце и уникальный идентификатор Заказа) в целях осуществления расчетов. Кассовый чек направляется на адрес электронной почты Покупателя, указанный им в Учетной записи.

2.8. Покупатель, при наличии технической возможности использования для целей оплаты Заказа у Продавца Бонусных баллов «Урожай», а также при условии достаточности суммы Бонусных баллов на Бонусном счете – Пользователя Программы, необходимой для оплаты полной или частичной стоимости Заказа, в эквиваленте 1 бонусный балл = 1 рубль РФ, может дать распоряжение АО «Россельхозбанк» на оплату Заказа с использованием Бонусных баллов программы лояльности «Урожай» путем

нажатия на Сайте чек-бокса «Оплатить бонусами» в процессе оформления Заказа.

Оплата Пользователем бонусными баллами «Урожай» возможна в разделах:

- Авиабилеты – оплата полной стоимости билета;
- Отели – оплата в размере от 1 рубля до полной оплаты Заказа;
- Туры, отмеченные Продавцом знаком «Урожай» - оплата в размере от 1 рубля до полной оплаты Заказа.

2.9. Порядок подтверждения Заказа Продавцом описан в актуальной редакции Пользовательского соглашения, размещенной по адресу <https://svoe-rodnoe.ru/proxy/api/v1/file-proxy/b2c/docs/terms.pdf>. Подтверждение Заказа Продавцом осуществляется в личном кабинете на Сайте <https://svoe-rodnoe.ru> посредством нажатия кнопки «Подтвердить».

Порядок подтверждения заказа авиабилетов указан в инструкции по адресу (https://svoe-zagorodom.ru/api/ext/file-data/get-file/pdf/return_exchange.pdf)

Порядок подтверждения отелей указан в инструкции по адресу (https://svoe-zagorodom.ru/api/ext/file-data/get-file/pdf/hotel_booking_rules.pdf)

Порядок подтверждения туров и экскурсий указан в инструкции по адресу (https://svoe-zagorodom.ru/api/ext/file-data/get-file/pdf/tours_contract_offer.pdf)

2.10. Покупатель имеет право загружать/добавлять отзывы на Сайт. Данный функционал доступен Покупателям в отношении тех Товаров, которые были ими приобретены на Сайте. При загрузке/добавлении каких-либо отзывов на Сайт Покупатель несет ответственность за соответствие содержания размещаемого Пользователем контента требованиям действующего законодательства, включая ответственность перед третьими лицами в случаях, когда содержание отзывов нарушает права и законные интересы третьих лиц, в том числе личные неимущественные права авторов, иные интеллектуальные права третьих лиц, и/или посягает на принадлежащие им нематериальные блага. При использовании Сайта Пользователь не вправе оставлять отзывы, которые являются незаконными, вредоносными, клеветническими, нарушают права интеллектуальной собственности и авторские права.

2.11. Пользователь имеет право задать вопросы Продавцу в специальной форме. Данная форма доступна Пользователям, прошедшим Регистрацию на Сайте.

2.12. Пользователь имеет право оформить совместный Заказ на сайте «Свое Родное», пригласив других Пользователей к покупке. Такой Заказ оплачивается Организатором совместной покупки, а Участники заказа получают информацию о своей части Заказа в личном кабинете. Оплата Заказа Участниками заказа осуществляются за пределами Сайта. Сайт не несёт ответственность за расчеты между Участниками заказа.

2.13. Заказ и Операция оплаты Заказа могут быть отменены Продавцом в случае невозможности исполнения его Продавцом (в том числе по причине отсутствия Товара на складе Продавца или в иных случаях, когда Продавец не может выполнить Заказ). Вопросы отмены Операции регулируются отношениями между Продавцом и НКО/Банком в рамках предоставления Услуг расчетов НКО, Интернет-эквайрингом Банка и осуществляются за пределами Сайта.

2.14. Проверка и возврат Товара.

2.14.1. Возврат Товара осуществляется Покупателем в случаях и в порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации. Покупатель, желающий вернуть Товар, обращается с требованиями о возврате Товара непосредственно к Продавцу. Информация о Продавце демонстрируется Покупателю в интерфейсе Сайта, а также дополнительно может быть получена при обращении в Администрацию Сайта.

2.14.2. Возврат денежных средств за Товар в рамках Операции оплаты производится в соответствии с условиями услуги расчетов, использованной при Операции оплаты.

2.14.3. Возврат Товара, приобретенного за Бонусные баллы Программы лояльности «Урожай», происходит в соответствии с п. 8.5. Условий Программы лояльности «Урожай» для клиентов Банка, являющихся держателями платежных карт АО «Россельхозбанк». Условия Программы лояльности «Урожай» размещены по электронному адресу: www.urozhai.rshb.ru.

2.15. Администрация сайта оставляет за собой право заблокировать Учетную запись Пользователя в случаях, при которых Администрация сайта выявила причины нарушения закона или нормативного акта, попытки злоумышленного использования Сайта; имеются основания полагать, что соответствующий Заказ либо информация является несанкционированной, нарушает какой-либо закон или иной нормативный акт или иным образом может привести к возникновению ответственности Администрации сайта. Администрация сайта вправе, применительно к любому Заказу или информации, затребовать дополнительные подтверждения или дополнительную информацию, и Пользователь обязуется предоставить такие подтверждения и информацию Администрации сайта по ее требованию.

2.16. Администрация сайта не предоставляет никаких гарантий того, что Сайт или его Сервисы могут подходить или не подходить для индивидуальных целей Пользователя, однако предоставляемый функционал может удовлетворять те или иные потребности Пользователя. Владелец Сайта не может гарантировать и не обещает никаких специфических результатов от использования Сайта и/или Сервисов.

2.17. Осуществляя доступ к Сайту и принимая таким образом условия настоящего Пользовательского соглашения, Пользователь своими действиями подтверждает, что обладает всеми правами и полномочиями, необходимыми для принятия и исполнения Пользовательского соглашения, в том числе является совершеннолетним и полностью дееспособным лицом, либо несовершеннолетним лицом, объявленным по решению уполномоченного органа полностью дееспособным (эмансипация) либо несовершеннолетним лицом, достигшим четырнадцати лет и получившим письменное разрешение в требуемой законом форме от своих родителей или иных законных представителей на заключение Пользовательского соглашения. Администрация сайта вправе в любое время потребовать от Пользователя предоставление информации и документов, подтверждающих права и полномочия, как указано выше.

2.18. Сайт и Сервисы, а также программное обеспечение, Контент и оформление Сайта предоставляются «КАК ЕСТЬ» («AS IS»), в соответствии с общепринятыми в международной практике принципами, то есть в том виде и объеме, в каком они предоставляются Сайтом в момент обращения к Сервисам Пользователей. Предоставляемые на Сайте Сервисы в любой момент могут изменяться, дополняться, обновляться, менять форму и характер функциональных возможностей без предварительного уведомления Пользователя. Администрация сайта вправе при необходимости по собственному усмотрению прекратить (временно или окончательно) предоставление Сервисов (или каких-либо отдельных функций в рамках Сервисов) всем

Пользователям в целом или отдельному Пользователю, в частности, без предварительного уведомления.

2.19. Продавец имеет право предоставлять Покупателям скидки на Товары, в том числе в рамках Акций и специальных предложений. Информация о размере скидки доступна Пользователям в соответствующих разделах Сайта, где это применимо.

2.20. Порядок предоставления услуг для владельцев Пакета услуг «Всё Своё»:

2.20.1. Банк не выступает в роли продавца услуги, а действует в качестве информационного посредника, предоставляя техническую возможность получения услуги со стороны поставщика услуг ООО «КЛИКТУАЙДИ».

2.20.2. Порядок предоставления услуг ООО «КЛИКТУАЙДИ» для различных тарифных планов указан в Оферте, доступной по ссылкам <https://clicktoid.ru/assets/agreement-started.pdf> / <https://clicktoid.ru/assets/agreement-advanced.pdf>

2.21. Пользователь обязуется возместить документально подтвержденные убытки (реальный ущерб и упущенную выгоду), понесенные Банком, вследствие действий/бездействий Пользователя.

3. Условия Доставки на Сайте «Своё родное»

3.1. В случае осуществления Доставки Продавцом: Продавец самостоятельно осуществляет передачу Товара Покупателю в сроки Доставки, указанные в Заказе.

3.2. В случае осуществления Доставки при помощи сторонних служб доставки: передача Товара для отправки в сторонние службы и размещение ссылки для отслеживания Товара Покупателем на Сайте осуществляется Продавцом.

3.3. Доставка и хранение Товаров осуществляется Продавцом в санитарно-гигиенических условиях, соответствующих действующему законодательству (в том числе, с учетом правила товарного соседства и упаковки Товаров).

3.4. В случае обнаружения Владелец сайта несоответствия времени Доставки, указанного в Заказе, и фактического времени Доставки, выявленного на основании анализа отзывов Покупателей и статистики причин отмен Заказов, Владелец сайта вправе прекратить размещение Каталога Продавца на Сервисе.

3.5. В случае осуществления Покупателем Самовывоза: ответственность за подтверждение состава Заказа у Покупателя и подготовка его к выдаче лежит на Продавце.

4. Условия получения доступа к функционалу Сайта

4.1. В целях использования программного обеспечения, Сервисов и возможностей Сайта, и приобретения Товаров Пользователь проходит процедуру Регистрации на Сайте.

4.2. При Регистрации на Сайте Пользователь обязан указывать достоверную и актуальную информацию по данным, запрашиваемым в форме окна Регистрации, а также поддерживать эту информацию в актуальном состоянии. Администрация сайта вправе в любое время затребовать у Пользователя дополнительную информацию и/или документы, подтверждающие полномочия Пользователя.

4.3. Администрация сайта вправе запретить использование определенных Учетных записей, присвоить Пользователю уникальный идентификационный номер и включить сведения о Пользователе в соответствующую базу данных Пользователей Сайта.

4.4. Владелец Сайта не несет ответственность за достоверность информации, указанной Пользователем при Регистрации.

4.5. Администрация сайта вправе использовать доступные технические решения для

проверки правильности информации, предоставляемой Пользователем при использовании Сайта, однако не гарантирует Пользователям, что использование проверки исключает попадание недостоверных Сведений, указанных Пользователями на Сайте, а также Пользователь действительно является тем, кем представляется. Администрация сайта рекомендует Пользователям вступать в контакт с Продавцами, используя для этого все инструменты, доступные на Сайте, и соблюдать осмотрительность и осторожность при совершении сделок и выборе Продавца.

4.6. Пользователь обязан следить за сохранностью своих Учетных данных и не раскрывать их третьим лицам. Пользователь не вправе передавать свои Учетные данные третьим лицам, а также прямо или косвенно разрешать третьим лицам использовать Учетные данные для Авторизации на Сайте, за исключением лиц, действующих от имени и в интересах Пользователя или получивших такие Учетные данные на основании соответствующих соглашений с Пользователем.

4.7. Любое действие, совершенное из Личного кабинета Пользователя с использованием его Учетных данных, считается действием, совершенным самим Пользователем или уполномоченным им лицом, и устанавливает обязанности и ответственность для Пользователя в отношении таких действий, включая ответственность за нарушение настоящего Пользовательского соглашения, требований законодательства в отношении информации, размещаемой Пользователем на Сайте.

4.8. Пользователь обязан немедленно изменить Учетные данные, если у него есть причины полагать, что эти данные были раскрыты или могут быть использованы неуполномоченными им третьими лицами.

4.9. Просмотр предложений и иной информации, размещенной на Сайте в открытом доступе, не требует Регистрации и/или Авторизации Пользователя, однако при совершении таких действий Пользователь в любом случае обязан соблюдать положения настоящего Пользовательского соглашения.

5. Обработка персональных данных

5.1. Владелец сайта осуществляет обработку персональных данных Пользователя в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» в объеме, необходимом для исполнения Пользовательского соглашения путем совершения следующих действий (операции) или совокупности действий (операций) с использованием средств автоматизации или без использования таких средств: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

Владелец сайта при обработке персональных данных Пользователя соблюдает принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», конфиденциальность персональных данных и обеспечивает безопасность персональных данных, принимает необходимые правовые, организационные и технические меры или обеспечивает их принятие для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных и обеспечивает безопасность не ниже 3-го уровня защищенности персональных данных при обработке в информационных системах в соответствии с положениями статьи 19 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

При этом Владелец сайта осуществляет хранение и уничтожение персональных данных Пользователя в течение срока, установленного законодательством Российской Федерации, в том числе законодательством об архивном деле в Российской Федерации.

5.2. При доступе Пользователя к Сайту/Сервисам может применяться технология cookies и иные технологии в целях автоматической Авторизации Пользователя на Сайте. Пользователь вправе ограничить или запретить использование технологии cookies путем применения соответствующих настроек браузера. Автоматически собирается а) данные об использовании и отладочная информация: собирается диагностическая информация, информация, относящаяся к Сервисам, а также данные о производительности; б) платёжная информация: для целей совершения Операций оплаты сохраняется платёжная информация и подтверждение платежей, например платёжные квитанции; в) информация об устройстве и Интернет-соединении.

6. Обязательства Пользователя

6.1. Пользователь обязуется нести полную ответственность за собственные действия при использовании Сайта и его Сервисов, действовать исключительно в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и настоящим Пользовательским соглашением Сайта.

6.2. Сервисы Сайта, доступные Пользователю, могут быть использованы только в целях, для которых они предназначены. Запрещается использовать Сервисы и размещенную на Сайте информацию не по назначению.

6.3. Администрация сайта выборочно и по своему усмотрению проверяет информацию, опубликованную Пользователями, и рекомендует Пользователям соблюдать осторожность и осмотрительность при использовании информации, размещенной на Сайте другими Пользователями (допускать вероятность наличия оскорбительной, опасной, неправильной или вводящей в заблуждение информации). Пользователь должен принять во внимание, что его контрагент может выдавать себя за другое лицо или размещать недостоверную информацию и т.д. Пользование Сайтом подразумевает, что Пользователь осознает и принимает эти риски, а также соглашается, что ни Владелец сайта, ни Администрация сайта не несут ответственности за действия со стороны других Пользователей.

6.4. Пользователь обязуется соблюдать осмотрительность при выборе контрагента с учетом рисков и легальности отношений, а также под свою ответственность принимать решение о сделке по результатам изучения информации о контрагенте и/или Предложении.

6.5. Пользователь обязуется не предпринимать действий, которые могут привести к непропорционально большой нагрузке на инфраструктуру Сайта, ответственность за соблюдение этого условия и фактический ущерб, связанный с нарушением этого условия, несет Пользователь. В целях пресечения или предотвращения причинения ущерба Сайту (например, DDoS-атаки или иные действия с целью нарушения штатного функционирования Сайта, неавторизованное использование программных средств, в том числе для загрузки Контента и прочее) от действий Пользователей или третьих лиц, а также нарушения настоящего Пользовательского соглашения, Администрация сайта вправе блокировать доступ Пользователей или третьих лиц путем блокирования доступа к Сайту соответствующего ip-адреса или диапазона ip-адресов.

6.6. Пользователь обязуется не препятствовать работе Сайта, а также не препятствовать действию автоматических систем или процессов с целью заблокировать или ограничить

доступ на Сайт. Пользователь подтверждает, что не будет осуществлять никаких действий, которые могут привести к нарушению работоспособности компьютерных систем и сетей Администрации сайта и/или любых Пользователей, а также не будете иметь несанкционированный доступ к таким компьютерным системам и или сетям.

6.7. Пользователь подтверждает, что не будет осуществлять никаких действий, которые могут привести к нарушению объективности системы обратной связи Сайта, таких, как составление необоснованных позитивных или негативных отзывов о Продавцах, используя вторую Учетную запись, либо через третьи стороны.

6.8. Пользователь подтверждает, что не будет копировать, воспроизводить, загружать, повторно публиковать, продавать, распространять либо перепродавать любую информацию, текст, изображения, графики, видеозаписи, звуки, директории, файлы, базы данных или перечни, и т.д., доступные на Сайтах (Контент Сайта), и не будет копировать, воспроизводить, загружать, собирать или каким-либо другим методом использовать Контент Сайта для целей ведения бизнеса, конкурирующего с бизнесом Администрации сайта, либо каким-либо методом коммерчески использовать Контент Сайта. Систематический поиск Контента на Сайтах для создания или составления, прямо или опосредовано, коллекции, накопления, баз данных, директорий (используя специализированные автоматизированные системы - роботы, автоматические устройства или ручную) без письменного разрешения Администрации сайта запрещено. Использование любого Контента или данных на Сайтах с любой, прямо не разрешенной в настоящем соглашении целью, запрещено.

6.9. При получении доступа к Сайту, Пользователь соглашается на просмотр на Сайте и получение информационных материалов с Сайта и от других Пользователей. Пользователь понимает и соглашается, что Контент от других Пользователей публикуется на Сайте без необходимости проходить обязательную проверку перед размещением. Администрация сайта вправе выборочно проверять Контент по своему усмотрению и не несет ответственности за информацию в нем, в том числе за ссылки с переходом на другие сайты, которые могут содержаться в опубликованных Пользователями материалах.

6.10. Право использования Сведений, предоставленных другими Пользователями, ограничивается настоящим Пользовательским соглашением. При получении доступа к Сайту Пользователь обязуется не использовать любые данные, размещенные другим Пользователем на Сайте, без его письменного разрешения или без предоставления другим способом права на использование Сведений о нем. Всем Пользователям Сайта запрещается использовать электронный адрес, и/или номер телефона другого Пользователя, Продавца для целей прямой рекламной рассылки или другой рассылки нежелательных электронных сообщений, а также для иных противоправных действий или действий, совершаемых без ведома и/или согласия другой стороны. Все Сведения, полученные о других Пользователях Сайта, могут быть использованы только для целей Сайта и его Сервисов в интересах Владельца сайта.

6.11. Сервисы Сайта подразумевают ограниченный доступ к контактной информации Продавцов для исполнения целей Сайта.

7. Выявление нарушений Пользователями

7.1. Администрация сайта вправе по своему усмотрению проводить выборочную проверку на предмет соблюдения Пользователем положений Пользовательского соглашения, в том числе в автоматическом режиме с использованием программных средств. Таким образом, может быть произведена проверка, включая, но не ограничиваясь:

размещаемого Пользователем Контента, комментариев Пользователей к Контенту, а также правомерности использования Сервисов и функционала Сайта.

В случае выявления нарушений, получения информации о нарушении от третьих лиц или выявлении других признаков, которые могут свидетельствовать о нарушениях, Администрация сайта вправе приостановить или прекратить доступ Пользователя к тем или иным Сервисам, включая блокирование размещаемого Контента и/или доступа к Личному кабинету.

7.2. Блокирование Контента, доступа к Сервисам и/или блокирование Учетных записей на Сайте может быть временным или постоянным, в зависимости от объема и количества допущенных Пользователем нарушений Пользовательского соглашения и иных, установленных правил использования Сайта. В случае устранения Пользователем допущенных нарушений заблокированный Контент, доступ к Сервисам и/или к Личному кабинету на Сайте может быть восстановлен Администрацией сайта.

7.3. При возникновении претензии к другому Пользователю по вопросам использования Сервисов и/или размещенному Контенту от его имени (под его Учетной записью), Пользователь вправе предъявлять претензии напрямую ответственному Пользователю (Продавцу и т.д.) для разрешения ситуации самостоятельно. В случае выявления нарушения законодательства Российской Федерации и/или Пользовательского соглашения необходимо проинформировать Администрацию сайта для рассмотрения заявления и проверки обстоятельств, связанных с Сайтом.

8. Обмен информацией при использовании Сайта

8.1. Сообщения Сайта, предназначенные для Пользователей, публикуются для всеобщего доступа на Сайте и/или рассылаются индивидуально по электронным адресам, предоставленным Пользователями при Регистрации или размещении Контента на Сайте. При этом Пользователь понимает, принимает и соглашается, что рассылаемые сообщения и/или их отдельные части могут иметь цель привлечь внимание Пользователя к определенной группе Товаров, реализуемых Продавцом по Акции, со специальными условиями и так далее, а также могут содержать информационные и иные сообщения контрагентов.

Сообщения, опубликованные на Сайте, считаются доставленными Пользователю с момента их публикации.

8.2. Администрация сайта может направлять Пользователю системные уведомления:

- подтверждения регистрации и авторизации;
- сервисные оповещения, связанные с действиями на Сайте (получение сообщения от Продавца, подборки интересующих товаров и т.д.);
- информационные уведомления (советы от «Своё Родное», Акции и новости Банка и Продавцов).

8.3. Пользователь может управлять сервисными оповещениями, информационными уведомлениями в настройках профиля. В некоторых случаях Администрация сайта может связаться с Пользователем по телефону для улучшения Сервисов Сайта.

8.4. Сообщения Пользователя, предназначенные для Сайта, пересылаются способами, предложенными на Сайте.

8.5. Сообщения Пользователя Продавцу могут быть направлены посредством специально предложенной формы связи, при использовании которой сообщение направляется на электронный адрес Продавца, указанный при регистрации на «Своё Фермерство» или размещении Контента.

9. Гарантии и ответственность

9.1. Пользователь несет ответственность за действия, совершаемые на Сайте, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, включая ответственность за содержание размещаемой им информации и нарушение прав третьих лиц в отношении информации, размещаемой на Сайте.

9.2. Продавец несет ответственность за предлагаемые Товары и заключаемые в связи с ним сделки, за выбор контрагентов для сделки и вытекающие из сделки последствия. Все сделки в отношении Товаров заключаются с Покупателями напрямую. Владелец сайта не является участником и/или посредником сделок, совершаемых Покупателями исходя из информации, полученной на Сайте, не контролирует и не несет ответственности за такие сделки.

9.3. Сайт является инструментом, который предоставляет возможность Продавцам распространять информацию о Товарах, реализация и/или приобретение которых разрешены законом и соглашением, заключенным с Продавцом, при этом Сайт не имеет статус средства массовой информации. В связи с чем, Администрация сайта не несет ответственность за содержание информации, предоставляемой Продавцами, включая содержание Предложений, использование товарных знаков, логотипов третьих лиц и условий предложения Продавца. и не контролирует качество, безопасность, законность и соответствие Товара их описаниям, а также возможность Продавца продать и/или Покупателя приобрести Товар.

9.4. Отношения, являющиеся предметом договоров купли-продажи Товаров, регулируются законодательством Российской Федерации, при этом Покупатели понимают, что отдельные положения законодательства Российской Федерации, в т.ч. в части защиты прав потребителей, могут не применяться к отношениям Покупателей являющимся предметом договоров купли-продажи Товаров. Ответственность за исполнение договор купли-продажи, а также за соблюдение прав покупателя, нарушенных в результате передачи покупателю Товара ненадлежащего качества и обмена недовольственного Товара надлежащего качества на аналогичный Товар, несет Продавец.

9.5. Владелец Сайта не несет ответственности за потерю информации Пользователем, а также за искажение информации или потерю сообщения, получаемого с использованием формы связи на Сайте.

9.6. Учитывая принципы построения и функционирования сети Интернет, Администрация сайта/Владелец сайта не гарантирует Пользователю в отношении Сервисов, что Сервисы будут предоставляться непрерывно, надежно и без ошибок, а также что результаты, которые будут получены посредством использования Сервисов, будут точными, надежными и соответствовать ожиданиям Пользователя.

9.7. Пользователь согласен, что Владелец сайта не несет ответственности за возможные убытки, причиненные Пользователю в связи с принятием мер пресечения или предотвращения нарушений на Сайте, связанных с ограничением/блокированием доступа Пользователей к Сайту, а также ip-адресов.

9.8. Пользователь принимает и согласен, что предоставленная Пользователю возможность направления сообщения посредством формы связи на Сайте может быть использована любыми третьими лицами в целях, отличных от совершения сделки с Пользователем без какого-либо влияния и контроля со стороны Администрации сайта. В связи с этим, Владелец Сайта не несет ответственности за пользование другими

Пользователями и/или автоматизированными системами (роботами) размещенной на Сайте формой для отправки сообщений Пользователям, равно как и за пользование ими телефонными номерами, размещенными Пользователем на страницах Сайта.

9.9. При использовании Пользователями формы связи с Продавцом, Администрация сайта не может гарантировать доставку такого сообщения и корректность электронного адреса.

9.10. Владелец сайта не несет ответственности за неисполнение или затруднения в исполнении обязательств из-за обстоятельств непреодолимой силы, последствия которых невозможно избежать или преодолеть.

9.11. Владелец сайта никак не связан с любой предоставляемой Пользователем Продавцом информацией, включая содержание информации, предоставленной и/или размещенной Сайте и не обязан осуществлять проверку содержания, подлинности и безопасности такой информации либо ее компонентов, а равно ее соответствие требованиям действующего законодательства и наличия у разместивших её лиц необходимого объема прав на ее распространение и/или использование.

9.12. Размещаемые Пользователями Сведения могут содержать ссылки на сайты в сети Интернет (сайты третьих лиц). Указанные третьи лица и содержание их сайтов, равно как и любая информация третьих лиц не проверяются Администрацией сайта на соответствие тем или иным требованиям (достоверности, полноты, законности и т.п.). Владелец сайта не несет ответственности за любую информацию, материалы, размещенные на сайтах третьих лиц, к которым Пользователь получает доступ в связи с использованием Сайта, а также за доступность таких сайтов или информации и последствия их использования Пользователем.

9.13. Продавец на Сайте несёт ответственность за продажу Товара по цене, указанной на Сайте, в том числе Продавец обязан учитывать в итоговой сумме Заказа скидку по Промокоду, примененному Покупателем на Сайте. Промокод формируется Продавцом самостоятельно, согласно указанных им правил использования Промокода.

10. Интеллектуальные права

10.1. Предметом настоящего Пользовательского соглашения является предоставление Владелец сайта (Лицензиаром) с одной стороны, на условиях открытой лицензии на условиях договора присоединения в электронной форме на территории Российской Федерации и на безвозмездной основе Пользователям (Лицензиатам) с другой стороны, следующих имущественных прав в рамках самостоятельных действий Пользователя, необходимых для использования функционала Сайта, в том числе:

10.1.1. Записи на электронное устройство, в память ЭВМ и/или хранение в цифровой форме.

10.1.2. Использование программного обеспечения путем воспроизведения без территориальных ограничений.

10.1.3. Запуск и работу с ним (использование функциональных возможностей программного обеспечения), в том числе без записи в память электронного устройства.

10.1.4. Воспроизведение и доведение до неограниченного круга лиц посредством Сайта Контента Пользователя.

10.1.5. Цитирование частей Контента с указанием источника и ссылкой на URL-адрес Сайта.

10.2. Акцептом настоящего Пользовательского соглашения Пользователем (Лицензиатом) на условиях безвозмездной лицензии признается:

10.2.1. Использование Сайта путем реализации имущественных прав, указанных в п.10.1 настоящего Пользовательского соглашения с целью просмотра, прослушивания, скачивания Контента, а также его использования в любой другой форме.

10.2.2. Регистрация на Сайте.

10.2.3. Размещение Контента на Сайте.

10.2.4. Оформление подписки на получение информации с Сайта.

10.3. Все существующие возможности программного обеспечения, включая Сервисы, а также любое его дополнение/обновление может составлять объем имущественных прав, указанных в п.10.1. Пользовательского соглашения.

10.4. Ни Владелец сайта, ни Администрация сайта не несут ответственность за сбои и задержки в работе Сервисов Сайта, неадресную или несвоевременную доставку Товаров Продавцов Покупателям некачественное оказание услуг Продавцов Покупателям удаление или несохранность Контента Пользователя либо персональной информации Пользователя. Вместе с тем, Владелец сайта и Администратор сайта не принимают никакого рода поручений и заданий от Пользователей (Лицензиатов) и не оказывают им никаких возмездных услуг и не выполняют никаких работ.

10.5. Интеллектуальные права на соответствующие результаты интеллектуальной деятельности, в том числе произведения дизайна, графики, фото-, аудио-, видео-произведений, текста, программ для ЭВМ, баз данных, фирменных наименований, товарных знаков и знаков обслуживания и другие или их части принадлежат Владелец сайта, Пользователям или другим правообладателям на основаниях, установленных действующим законодательством РФ и подлежащих охране.

10.6. Контент, программное обеспечение и Сервисы могут содержать конфиденциальную информацию, которая подлежит охране действующим законодательством РФ и нормативными актами Владельца сайта, размещенными на Сайте.

10.7. Контент, за исключением Контента, размещенного на сайте Пользователями, принадлежит Владелец сайта на основании интеллектуальных прав, а также на основании договоров с третьими лицами – правообладателями о размещении Контента/Сервисов на Сайте.

10.8. Контент Владельца сайта либо его части не может воспроизводиться, доводиться до неограниченного круга лиц, распространяться иным способом, кроме случаев, установленных настоящим Пользовательским соглашением, а также законодательством РФ. Исключением являются случаи, когда Владелец сайта явным образом выразил свое согласие на свободное использование любыми лицами Контента или его части, охраняемого правом интеллектуальной собственности.

10.9. При размещении Контента на Сайте Пользователь предоставляет неисключительное право безвозмездного использования его Контента:

10.9.1. Другим Пользователям путем просмотра, воспроизведения с целью личного некоммерческого, а также коммерческого, использования, за исключением случаев причинения либо вероятности причинения вреда охраняемым законом интересам правообладателя, на время такого использования;

10.9.2. Владелец сайта путем просмотра, воспроизведения на Сайте, записи, доведения до неопределенного круга лиц, перевода или иной переработки бессрочно, без предоставления вознаграждения, любым способом, для действия во всем мире, как с указанием, так и без указания имени автора. Владелец Сайта может использовать Контент, размещенный Пользователем для улучшения Сервиса, в информационных целях, в коммерческих и некоммерческих проектах, а также вправе сохранять архивные копии контента и не изымать из оборота материалы, которые его содержат.

10.10. Пользователь, получивший доступ к Контенту другого Пользователя Владелец сайта или иных правообладателей, обязуется соблюдать интеллектуальные права правообладателей в неизменном виде.

10.11. Пользователь не вправе размещать на Сайте Контент других Сайтов и прочих объектов интеллектуальных прав, кроме случаев выражения однозначного согласия правообладателем на указанные действия третьими лицами.

10.12. В случае получения Владелец сайта от правообладателя мотивированной жалобы на нарушение его прав, Владелец сайта имеет право удалить часть Контента, являющегося объектом жалобы. Размещая Контент на Сайте, Пользователь передает Владелец сайта право копировать его Контент с целью адаптации его воспроизведения и хранения, а также доведения до неограниченного круга лиц. В то же время Пользователь самостоятельно обеспечивает сохранность размещаемого на Сайте Контента и создание его резервных копий.

10.13. Указанные в настоящем разделе права прекращают свое действие в случае удаления Пользователем Контента или его части с Сайта. При этом у Владелец сайта сохраняется право архивировать копии Контента Пользователя в течение неопределенного срока.

11. Срок действия Пользовательского соглашения

11.1. Настоящее Пользовательское соглашение вступает в силу с момента начала использования Сайта Пользователем, независимо от факта Регистрации Пользователя или размещения Контента на Сайте, и действует в течение неопределенного срока.

11.2. Администрация сайта/Владелец сайта, оставляет за собой право по собственному усмотрению прекратить доступ Пользователя, нарушающего Пользовательское соглашение, а также условия любого из Сервисов, иных правил, регламентирующих функционирование Сайта, к Сервисам как в целом, так и в части, в том числе прекратить или временно приостановить доступ Пользователя в Личный кабинет. Пользователь, доступ которого к Сервисам был прекращен, или Сведения которого перестали быть действительными, не имеет права создавать новую Учетную запись на Сайте повторно (в том числе с использованием указанного Пользователем ранее на Сайте адреса электронной почты или номера телефона) без особого разрешения Администрации сайта. Пользователь не имеет права использовать для доступа на Сайт Учетные данные другого Пользователя.

12. Передача прав

12.1. Владелец Сайта вправе, а Пользователь настоящим дает свое согласие на переуступку либо передачу каким-либо иным способом своих прав и/или обязанности по Пользовательскому соглашению, как в целом, так и в части, третьим лицам.

13. Споры и действующее законодательство

13.1. Отношения между сторонами настоящего Пользовательского соглашения регулируются действующим законодательством Российской Федерации. Вопросы, не урегулированные Пользовательским соглашением либо возникающие во взаимосвязанных с ним соглашениях, регулируется действующим законодательством Российской Федерации

13.2. Споры, возникающие из отношений, связанных с настоящим Пользовательским соглашением, разрешаются в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

Настоящим Пользовательским соглашением устанавливается приоритет досудебного порядка урегулирования споров. Претензии подаются в разделе «Обратная связь» Сайта и рассматриваются Администрацией сайта в срок до одного месяца. Стороны настоящего Пользовательского соглашения решают возникающие между ними разногласия путем переговоров. В случае невозможности разрешения спора путем переговоров, спор передается на рассмотрение в суд по месту нахождения Владельца сайта согласно установленной подсудности, за исключением случаев исключительной подсудности спора иному суду.

13.3. Признание недействительными или не имеющими юридической силы одного или нескольких положений настоящего Пользовательского соглашения не влечет недействительность и неприменимость всех других его положений.

13.4. Все вопросы и обращения от Пользователя к Администрации сайта, связанные с использованием Сайта, рассматриваются в порядке, предусмотренном на Сайте. Взаимодействие в рамках рассмотрения обращения от Пользователя осуществляется с использованием адреса электронной почты из данных, размещенных на Сайте в соответствующем разделе.

13.5. Администрация сайта вправе не рассматривать обращения от Пользователей не содержащие информацию и документы, необходимые для рассмотрения обращения, содержащие ложную информацию и (или) документы, не обладающими признаками достоверности, повторные обращения, по которым ранее был направлен ответ Пользователю, обращения содержащие оскорбления, угрозы или обращения, изложенные в резкой негативной форме, а также обращения, направленные с нарушением иных условий и порядка рассмотрения обращений.

13.6. Вопросы и обращения, не относящиеся к Сайту и/или не входящие в компетенцию Администрации сайта, Администрацией сайта не рассматриваются и могут оставаться без ответа.